

Políticas de Privacidad

Última actualización: 11/10/2024

1. Responsable del Tratamiento de los Datos

Tukum, con domicilio en 66 Ote 520 C.P 72230, Puebla, Puebla, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban a través de este sitio web, redes sociales, o cualquier otro medio de contacto.

2. Datos Personales Recabados

Los datos personales que Tukum puede recabar de los clientes incluyen:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección física para el envío de kits de viaje
- Documentos oficiales (INE, pasaporte, visa)
- Información de facturación (dirección, RFC)
- Datos bancarios o de tarjeta de crédito o débito (para procesamiento de pagos)

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recabados se utilizarán para los siguientes fines:

- Procesar y gestionar reservas de viajes y servicios turísticos.
- Enviar confirmaciones y actualizaciones sobre las reservas.
- Enviar kits de viaje a la dirección proporcionada.
- Compartir los datos de contacto (nombre, correo electrónico, número de teléfono) con profesionales de la salud (psicólogos y terapeutas) para que proporcionen servicios de consejería.
- Proveer atención al cliente a través de nuestros canales de contacto.
- Realizar campañas de marketing y publicidad interna, incluyendo el envío masivo de mensajes de WhatsApp y correos electrónicos.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

4. Con Quién Compartimos tus Datos

Tukum podrá compartir los datos personales con los siguientes terceros:

- Proveedores de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, empresas de transporte).
- Empresas de mensajería y paquetería para el envío de kits de viaje.
- Profesionales de la salud, como psicólogos y terapeutas, para ofrecer servicios de consejería.
- Plataformas de CRM y bases de datos internas, con acuerdos de confidencialidad.
- Instituciones financieras y plataformas de pago (Clip, PayPal, Bancomer) para procesar pagos.

Políticas de Privacidad

Última actualización: 11/10/2024

5. Uso de Cookies y Herramientas de Seguimiento

Este sitio web utiliza cookies y herramientas de seguimiento como Google Analytics, Facebook Pixel, e Instagram Ads para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el comportamiento de los visitantes del sitio.
- Realizar campañas de publicidad dirigida.

Los usuarios pueden desactivar las cookies desde la configuración de su navegador en cualquier momento.

6. Seguridad de la Información

Tukum implementa medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, alteración o destrucción. Los datos bancarios son procesados exclusivamente a través de pasarelas de pago seguras (Clip, PayPal y Bancomer) y no se almacenan en nuestros sistemas.

7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los clientes tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales en posesión de Tukum.
- Rectificar cualquier dato incorrecto o desactualizado.
- Solicitar la cancelación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oponerse al uso de sus datos para fines específicos, como campañas de marketing.

Para ejercer estos derechos, el cliente puede contactar a Atención al Cliente por correo electrónico a atencionalcliente@tukum.com o llamando al 222-192-8880. Tukum responderá a las solicitudes dentro de un plazo de 30 días hábiles.

8. Política de Reembolsos

Los reembolsos serán procesados según las políticas específicas de cada servicio contratado. En caso de reembolsos parciales, se aplicará el mismo método de pago utilizado en la compra. Si el pago se realiza en un plan de pagos, los reembolsos seguirán en la misma modalidad.

9. Comisiones Bancarias

Cualquier comisión o cargo adicional que aplique el banco por el uso de tarjetas de crédito o débito es responsabilidad exclusiva del cliente. Esto incluye comisiones por pagos en cuotas o intereses generados por el banco emisor.

Políticas de Privacidad

Última actualización: 11/10/2024

10. Modificaciones a la Política de Privacidad

Tukum se reserva el derecho de modificar estas políticas de privacidad cada 6 meses o cuando lo exijan cambios legales o administrativos. Los clientes serán notificados de cualquier modificación por correo electrónico.

11. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: atencionalcliente@tukum.com
- Teléfono: 222-192-8880

