

Terminos y Condiciones

Última actualización: 11/10/2024

Bienvenido a Tukum, una agencia de viajes dedicada a ofrecer experiencias únicas que promueven el bienestar y la sanación emocional a través del viaje.

Por favor, lea detenidamente los siguientes términos y condiciones, ya que rigen el uso de nuestros servicios y productos.

1. Aceptación de los Términos

Al realizar una reserva con Tukum, usted acepta todos los términos y condiciones establecidos a continuación, así como los derechos y responsabilidades detallados.

Tukum se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento sin previo aviso; es responsabilidad del cliente revisar periódicamente las actualizaciones.

2. Reservas y Pagos

Disponibilidad: Todas las reservas están sujetas a disponibilidad, salvo en el caso de reserva total del servicio adquirido.

Si el servicio se adquiere mediante un plan de pagos, estará sujeto a disponibilidad hasta la liquidación completa del monto total.

Deposito Inicial: Para confirmar una reserva, es necesario un depósito del 50% del valor total del paquete o servicio, a menos que se especifique o acuerde previamente otro porcentaje de reserva, el cual deberá estar autorizado por Tukum.

Plazos de Pago: El saldo restante deberá ser pagado en su totalidad 30 días antes de la fecha de salida en el caso de viajes planeados con anticipación.

Si la reserva se realiza con menos de 30 días de antelación, el pago deberá liquidarse de inmediato en su totalidad para confirmar la reserva.

Métodos de Pago: Tukum acepta los siguientes métodos de pago: efectivo, depósitos en Oxxo, ventanilla bancaria, cajero automático, tarjetas de débito y crédito, transferencias bancarias y links de pago.

Comisiones Bancarias: Cualquier comisión o porcentaje adicional aplicado por las instituciones bancarias o procesadores de pago al utilizar tarjetas de crédito o débito será total responsabilidad del cliente.

Tukum no asume responsabilidad sobre estos cargos; cualquier disputa deberá ser resuelta directamente entre el cliente y su banco.

Terminos y Condiciones

Última actualización: 11/10/2024

3. Política de Cancelación

- Reembolsos:

Cancelaciones hechas con 60 días de anticipación recibirán un reembolso del 75% de la reserva total.

Cancelaciones hechas con 45 días de anticipación recibirán un reembolso del 50% de la reserva total.

Cancelaciones hechas con menos de 30 días de anticipación no serán reembolsadas.

Planes de Pago: En cancelaciones de reservas bajo un plan de pagos, no se reembolsará el depósito inicial, y se aplicará una multa proporcional de acuerdo con las políticas de los proveedores involucrados.

Vuelos Individuales: Cancelaciones de vuelos reservados de manera individual no tienen derecho a reembolso, debido a las políticas de las aerolíneas.

4. Modificaciones de Reserva

Solicitud de Modificación: Si desea realizar modificaciones a una reserva, deberá notificarlo enviando un correo a atencionalcliente@tukum.com y contactar a su asesor de viajes por el medio de preferencia (teléfono, WhatsApp, etc.).

Disponibilidad y Respuesta: Todas las solicitudes de modificación están sujetas a disponibilidad; se dará una respuesta en un plazo no mayor a 24 horas.

Cargos Adicionales: Las modificaciones pueden incluir cargos adicionales, dependiendo de los cambios solicitados y las políticas de los proveedores asociados.

5. Reembolsos

Plazo de Procesamiento: Los reembolsos serán procesados en un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha de cancelación, siempre que aplique según la política de cancelación.

- Modalidad de Reembolso:

Si el pago se realiza en una sola exhibición, el reembolso se procesará de la misma manera.

Si el pago se efectúa mediante un plan de pagos, el reembolso se emitirá en la misma modalidad, es decir, en cuotas que coincidan con los pagos realizados originalmente.

Responsabilidad: Tukum no será responsable por retrasos en la devolución de fondos ocasionados por intermediarios bancarios, plataformas de pago o instituciones financieras.

Terminos y Condiciones

Última actualización: 11/10/2024

6. Responsabilidad del Cliente

Datos Correctos: Al momento de reservar, el cliente debe proporcionar todos los datos necesarios para una correcta reservación, incluyendo nombre completo, fecha de nacimiento, género y nacionalidad, tal cual se encuentra en su INE.

Deberá enviar una copia de dicho documento al momento de la reserva.

Documentación de Viaje: Es responsabilidad del cliente asegurarse de tener todos los documentos de viaje necesarios, como pasaporte vigente, visas y vacunas requeridas. Cualquier gasto derivado del incumplimiento de estos requisitos será responsabilidad del cliente.

7. Planes de Pago

Disponibilidad: Los planes de pago están disponibles para ciertos paquetes y servicios seleccionados, según las políticas del proveedor y el acuerdo con Tukum.

Deposito Inicial y Plazos: Se requiere un depósito inicial, generalmente del 50%, y el saldo debe ser liquidado 30 días antes de la fecha de salida.

El incumplimiento de los plazos puede resultar en la cancelación de la reserva sin derecho a reembolso del monto ya abonado.

Métodos de Pago: Los pagos pueden efectuarse mediante transferencias bancarias, pagos en efectivo, depósitos en Oxxo, tarjetas de débito/credito y otros métodos previamente acordados.

Cancelaciones en Plan de Pagos: En caso de cancelación, no se reembolsará el depósito inicial, y el reembolso del monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de Tukum y de los proveedores involucrados.

8. Precios y Tarifas

Todos los precios y tarifas mostrados en nuestro sitio web y materiales publicitarios están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios finales solo serán confirmados al momento de realizar la reserva.

9. Política de Privacidad

Toda la información personal que nos proporcione será tratada de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, la cual puede consultarse en nuestro sitio web.

10. Limitación de Responsabilidad

Tukum no será responsable por pérdidas, daños o gastos adicionales causados por demoras, cancelaciones o cambios en los servicios prestados por terceros, incluidos vuelos, hoteles y otros proveedores.

Terminos y Condiciones

Última actualización: 11/10/2024

11. Fuerza Mayor

Tukum no sera responsable por la no ejecucion o el retraso en la prestacion de servicios debido a circunstancias fuera de nuestro control, incluidas guerras, huelgas, desastres naturales u otros eventos imprevistos.

12. Quejas y Reclamaciones

Las quejas y reclamaciones deberan ser notificadas por escrito a traves del correo atencionalcliente@tukum.com en un plazo maximo de 7 dias despues de finalizar el servicio o viaje.

Tukum se compromete a dar una respuesta en un plazo de 30 dias habiles a partir de la recepcion de la queja.

13. Jurisdicción

Estos terminos y condiciones estan regidos por las leyes de Mexico, y cualquier disputa que surja ser sometida a los tribunales competentes de Puebla, Puebla.